



MSIG
EUROPE



MSIG Europe

Garageverzekering

Zekerheid & Continuïteit



Voor bedrijven in de
mobiliteitsbranche

Expertise
Risicopreventie
Innovatie
Flexibiliteit

Inhoud

Garagebedrijven in Nederland

Voor wie is de MSIG Europe Garageverzekering?

Belangrijkste risico's voor garagebedrijven

Waarom de MSIG Europe Garageverzekering

Risicoanalyse & Preventie

Wilt u meer informatie of een offerte aanvragen?

Garagebedrijven in Nederland

Nederland telt ruim 40.000 garage- en aanverwante bedrijven. Deze bedrijven worden met veel verschillende (complexe) risico's geconfronteerd. Dit vereist specifieke deskundigheid bij verzekeraars die oplossingen bieden voor deze branche.

MSIG Europe biedt - als een van de weinige verzekeraars in Nederland - een specifieke verzekering voor garagehouders aan: de **MSIG Europe Garageverzekering**. Door jarenlange ervaring en specifieke expertise in het verzekeren van garagerisico's, hebben wij alle kennis in eigen huis. Hiermee bieden wij uw garagebedrijf zekerheid en continuïteit. Samen zoeken wij naar de maatwerkoplossing, die bij u past. Ook geven wij u deskundig preventieadvies voor uw garagebedrijf. In deze brochure leest u wat de MSIG Europe Garageverzekering voor u en uw garagebedrijf kan betekenen.



Voor wie is de MSIG Europe Garageverzekering?

De MSIG Europe Garageverzekering is geschikt voor garagebedrijven in Nederland die specialist zijn binnen hun vakgebied. Wij richten ons met name - maar niet uitsluitend - op de volgende segmenten:

- **Dealerbedrijven**
- **Universele garagebedrijven**
In- en verkoop, reparatie en onderhoud van nieuwe en gebruikte personen- en bedrijfsauto's, motoren, aanhangwagens, vrachtwagens en opleggers.
- **Handelsbedrijven**
Uitsluitend handel en import van nieuwe en gebruikte personen- en bedrijfsauto's, motoren, aanhangwagens, vrachtwagens en opleggers.
- **Schadeherstelbedrijven**
- **Camper- en caravanbedrijven**



Belangrijkste risico's voor garagebedrijven

Garagebedrijven hebben te maken met veel verschillende risico's. Een aantal van de belangrijkste risico's en de mogelijke gevolgen voor garagebedrijven zijn:

Risico 1 **Diefstal, inbraak en vandalisme**

Onder dit risico vallen:

- Diefstal van motorrijtuigen en onderdelen;
- Moedwillige beschadiging van motorrijtuigen.

Dit risico kan niet alleen leiden tot het niet (op tijd) leveren van motorrijtuigen. Het kan ook herstelkosten, reputatieschade en bijkomende kosten, zoals vervangend vervoer en tijdsverlies, tot gevolg hebben.

Risico 2 **Extreem weer**

Door de klimaatverandering komen hagel- en stormschades steeds vaker voor. Hoewel deze schades zich (nog) niet heel frequent voordoen, kan de impact zeer groot zijn. Zo kunnen er omvangrijke schadeclaims ontstaan.

Om schade door extreem weer te beperken, innoveert MSIG Europe met een hagelnetoplossing voor garagebedrijven.

Risico 3 **Brandgevaar**

Brand bij garagebedrijven vindt vaak zijn oorsprong in slecht onderhoud en het niet (tijdig) keuren van elektrische installaties.

Dit kan leiden tot een totaalverlies van de onderneming.



Risico 4 **Elektrische voertuigen (EV's)**

Met de opkomst van elektrische voertuigen (EV's) worden garagebedrijven ook met nieuwe risico's geconfronteerd, zoals spontane ontbranding van accu's. Een brand in de accu's van elektrische auto's is moeilijk te stoppen. Het vormt daarmee niet alleen risico op totaalverlies van het betrokken voertuig. Bij een niet adequate of tijdige reactie kan de brand ook overslaan en daarmee leiden tot een nog veel grotere schade.

Risico 5 **Foutieve reparatie**

Bij een mankement of een technische storing van een motorrijtuig gaan de bezitters naar de garage. Ieder motorrijtuig vergt onderhoud, inclusief eventuele reparaties. Het kan voorkomen dat de reparatie van een schade of ander gebrek aan het motorrijtuig niet correct wordt uitgevoerd. Schade als gevolg van deze foutieve reparatie valt onder de dekking van de verzekering. Het opnieuw uitvoeren van de reparatie zelf, valt onder het ondernemersrisico en daarmee niet onder de dekking van de AVB.

Waarom de MSIG Europe Garageverzekering?

De MSIG Europe Garageverzekering biedt u een op maat gesneden verzekeringspakket. Deze is speciaal ontwikkeld voor de Nederlandse mobiliteitsbranche. Samen met u zoeken wij naar de beste verzekeringsoplossing voor uw garagebedrijf. Ook geven wij deskundig preventieadvies voor uw garagebedrijf. Expertise, Risicopreventie, Innovatie en Flexibiliteit, dat zijn uw voordelen als u kiest voor de MSIG Europe Garageverzekering:

- ✓ **Expertise:** Wij zijn de experts op het gebied van garageverzekeringen en werken graag samen met u als expert binnen uw eigen vakgebied.
- ✓ **Risicopreventie:** Risicopreventie is de basis van onze Garageverzekering. Wij begrijpen wat de risico's zijn. Samen met u zoeken wij naar de beste oplossing om de risico's te beperken.
- ✓ **Innovatie:** Wij verbeteren onze producten continue. Wij staan open voor overleg over nieuwe risico's en productverbeteringen.
- ✓ **Flexibiliteit:** Bij ons staat u als klant echt centraal. Wij zijn flexibel in het meedenken in preventie en verzekeringsoplossingen.



Rubrieken Garagebedrijven

Basisdekkingen (Rubriek I-V)

De MSIG Europe Garageverzekering bestaat uit 5 basisdekkingen:



◆ Rubriek I Aansprakelijkheidsverzekering voor Bedrijven (AVB)

De **AVB** dekt schade die binnen de hoedanigheid van het garagebedrijf aan personen of zaken is toegebracht, en waarvoor het bedrijf aansprakelijk is.

Onder schade aan personen of zaken valt onder andere:

- schade die door een in het bedrijf werkzame persoon aan derden wordt toegebracht;
- schade die werknemers elkaar onderling toebrengen (materiële schade en letselschade);
- schade van werknemers opgelopen tijdens het werk.

De volgende onderdelen maken automatisch deel uit van de AVB:

- Algemene Aansprakelijkheid;
- Werkgeversaansprakelijkheid;
- Aansprakelijkheid milieuaanstasting.

Goed Werkgeverschap is standaard meeverzekerd

In de AVB voor het garagepakket is Goed Werkgeverschap, inclusief een uitgebreide WEGAM- en WEGAS-dekking, standaard meeverzekerd. Naast een veilige werkomgeving bent u met de dekkingen WEGAS (Werkgeversaansprakelijkheidsverzekering) en WEGAM (Werkgeversaansprakelijkheidsverzekering voor bestuurders van motorrijtuigen) ook verzekerd voor letselschade tijdens werkgerelateerde activiteiten buiten de werkvloer, onder meer in het verkeer.

Aanvullende verzekering Milieuaansprakelijkheid

De AVB kan aangevuld worden met de Milieuaansprakelijkheidsverzekering. Deze verzekering dekt schade door het plotseling en onverwacht vrijkomen van milieugevaarlijke stoffen.

◆ Rubriek II Cliëntenobjecten

De dekking voor **schade aan Cliëntenvoertuigen** voorziet in een volledige opzichtdekking voor alle objecten die door klanten aan het verzekerde bedrijf zijn toevertrouwd voor het verrichten van werkzaamheden. Ook als het bedrijf niet aansprakelijk is voor de veroorzaakte schade, bijvoorbeeld bij de meeste gevallen van diefstal, bestaat er toch recht op vergoeding. Dit betekent een volledige cascodekking voor de cliëntenobjecten. Ontstaat er schade aan anderen tijdens een proefrit na een reparatie of na een onderhoudsbeurt? Dan valt de aansprakelijkheid voor die schade ook onder deze dekking.

◆ Rubriek III Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen

De **Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen** biedt dekking voor de eigen bedrijfs- motorrijtuigen. Owfel, motorrijtuigen die worden gebruikt voor:

- vervangend vervoer (leenvoertuig)
- eigen gebruik (bedrijfswagens, privévoertuigen van de eigenaar en zijn/haar inwonende partner)
- demonstraties
- proefritten
- commercieel verhuur (incidenteel mogelijk)

U dient deze motorrijtuigen door middel van een internetapplicatie online aan te melden bij de RDW. Aanmelding betekent dat het motorrijtuig zonder handelaarskenteken kan worden gebruikt. Het motorrijtuig dient wel op naam van uw bedrijf te zijn gesteld.

Aansprakelijkheidsverzekering (WA) bij rijden met handelaarskenteken

Veel bedrijven hebben 1 of meer handelaarskentekens. Deze zijn vereist om te mogen rijden met een motorrijtuig dat tot de handelsvoorraad behoort. Wordt er schade aan anderen veroorzaakt, bijvoorbeeld door een aanrijding tijdens een proefrit en is het motorrijtuig voorzien van een handelaarskenteken dat bij MSIG Europe is verzekerd? Dan wordt de schade vergoed onder deze dekking.

Vervangend vervoer of voorloopauto

Een klant van uw garagebedrijf kan een motorrijtuig hebben dat gebruikt wordt als vervangend vervoer of als voorloopauto. In dit geval kan aansprakelijkheidsschade ook op een andere polis gedekt zijn. Bijvoorbeeld, op de polis van het motorrijtuig welke ter reparatie bij u als verzekeringnemer staat gesteld. Is hiervan sprake? Dan geldt bij een eventuele aansprakelijkheidsschade dat deze dekking voorgaat.

◆ Rubriek IV Hulpverlening na een ongeval

De dekking **Hulpverlening na een ongeval** biedt u een dienst in de vorm van berging van het motorrijtuig na een ongeval of een plotseling van buiten aankomend onheil. Deze dekking is uitsluitend geldig voor:

- Personenwagens
- Motorfietsen
- Bestelwagens

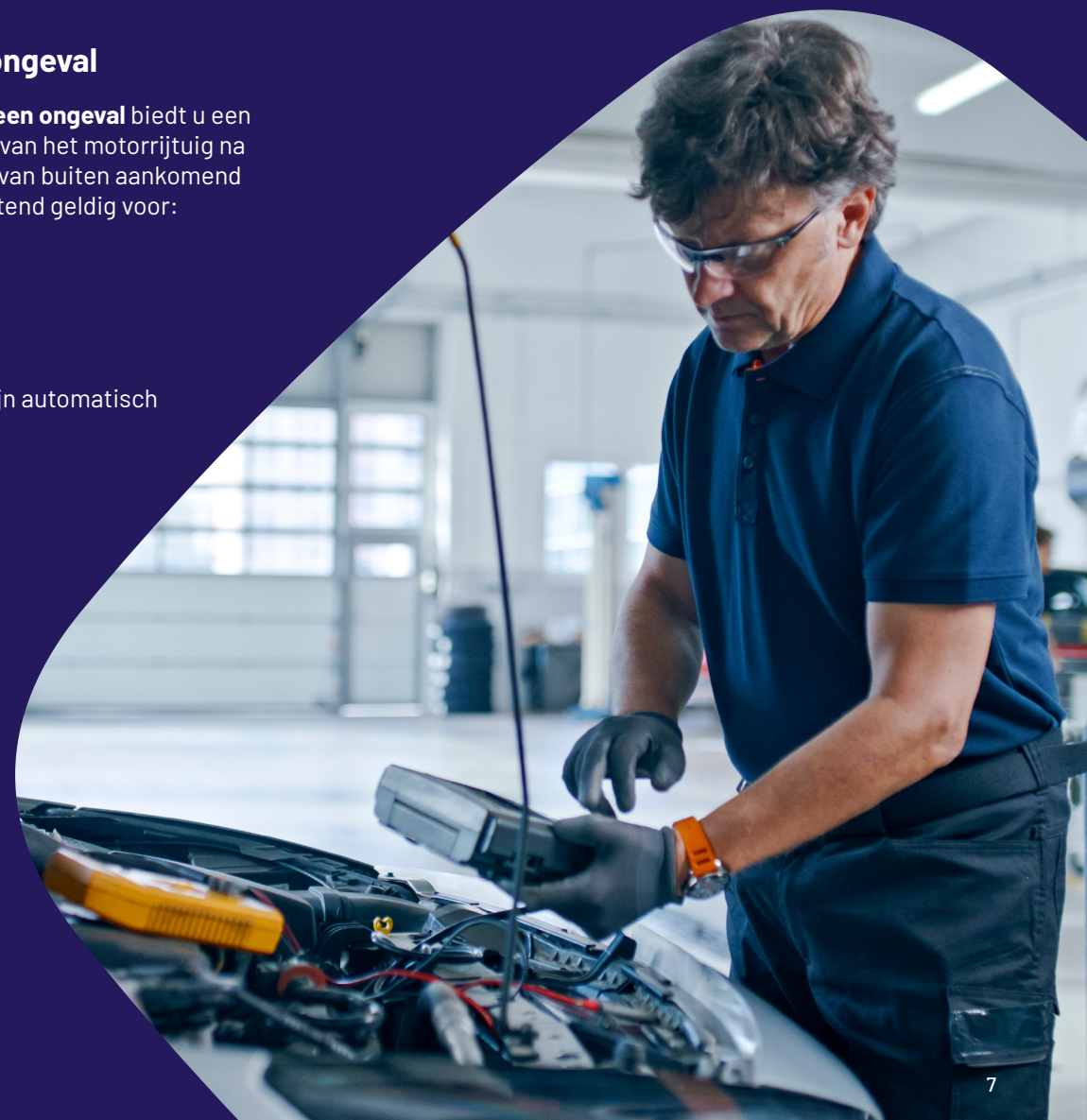
Alle aangemelde kentekens zijn automatisch voorzien van deze dekking.

◆ Rubriek V Schadeverzekering inzittenden/ opzittende (SVI)

De **SVI** is een aanvullende motorrijtuigverzekering. Deze dekking biedt extra zekerheid aan de bestuurder en de inzittenden/opzittende van een motorrijtuig. Ongeacht de aansprakelijkheidsvraag vergoedt deze dekking immateriële en materiële schade als gevolg van een ongeval met een verzekerd motorrijtuig.

Standaard meeverzekerd

Alle aangemelde kentekens zijn op deze dekking standaard meeverzekerd.



Rubrieken Garagebedrijven

Aanvullende dekkingen (Rubriek VI-VIII)

Naast de 5 basisdekkingen, kunt u kiezen uit 4 aanvullende dekkingen:

◆ Rubriek VI Motorrijtuigrisico

Met de **Motorrijtuigrisicoverzekering** verzekert u schade aan de handelsvoorraad. Het merendeel van de bedrijven die tot de doelgroep behoren die een garageverzekering afsluiten, hebben diverse objecten als handelsvoorraad in hun bezit of in consignatie. De dekking is afgestemd op de in- en verkoop van motorrijtuigen, inclusief caravans, opleggers en aanhangers.

Deze dekking is van toepassing op de motorrijtuigen die zijn gestald op de door ons bekende risico-adres(sen). Dit geldt ook voor tijdelijke adressen waar motorrijtuigen zijn gestald en die voor ingebruikname aan MSIG Europe kenbaar zijn gemaakt.

Dekking voor de handelsvoorraad

De handelsvoorraad heeft conform de voorwaarden standaard een Casco dekking voor objecten tot en met 10 jaar. Objecten ouder dan 10 jaar hebben conform de voorwaarden een beperkt Casco dekking zonder een leeftijdsgrens. U kunt de handelsvoorraad ook uitsluitend tegen brand verzekeren.

Losse Casco dekking voor handelaarskentekens

Wilt u alleen een dekking voor uw handelaarskentekens? Dan bestaat er een mogelijkheid om een losse Casco dekking af te sluiten voor de handelaarskentekens.

Aanmelding bij de RDW

De objecten die behoren tot de handelsvoorraad hoeft u niet aan te melden bij de RDW. U dient deze wel aan te melden in de bedrijfsvoorraad. Wordt er toch met deze motorrijtuigen gereden, zoals bij een proefrit of demonstratierit? Dan dient u deze te voorzien van een geldig handelaarskenteken, inclusief aanmelding bij de RDW.

Wat krijgt u vergoed?

U krijgt een vergoeding op basis van de Casco dekking (alle van buiten komende onheilen, inclusief aanrijding) bij een ouderdom van het motorrijtuig tot en met 10 jaar;

U krijgt een vergoeding op basis van de Beperkt Casco dekking voor motorrijtuigen vanaf 11 jaar.

Dekking bij een Wagenpark

Bij aanmelding van een eigen bedrijfsmotorrijtuig of een motorrijtuig, dat als leenvoertuig, demonstratie motorrijtuig of proefrit wordt gebruikt, is er altijd standaard sprake van een Aansprakelijkheidsverzekering (WA). Met de rubriek Motorrijtuigrisico kunt u naast de verplichte WA-dekking, kiezen uit een extra Casco of een Beperkt Casco verzekering. Bij aanvang van de verzekering dient u op te geven voor hoeveel motorrijtuigen u een Casco dekking wenst en voor hoeveel motorrijtuigen een Beperkt Casco nodig is. Uitgangspositie voor de premieberekening is de gemiddelde cataloguswaarde. Aan het eind van het jaar dient er een overzicht te zijn met de op dat moment daadwerkelijke aantal WA, WA-Beperkt Casco en WA-Casco dekkingen. Op basis van dit overzicht wordt de premie voor het nieuwe verzekeringsjaar vastgesteld. In tegenstelling tot de handelsvoorraad dienen deze motorrijtuigen altijd aangemeld te worden bij de RDW.

◆ Rubriek VII Zaakverzekering en Bedrijfsschadeverzekering

Zaakverzekering

De **Zaakverzekering** vergoedt onder meer schade aan gebouwen, inclusief de bijgebouwen en terreinafscheidingen, als gevolg van bijvoorbeeld brand, ontploffing, blikseminslag, storm, inbraak en aanrijding. De fundering kan meeverzekerd worden. Roerende zaken, inventaris en goederen kunt u ook tegen deze risico's verzekeren.

Dekking Huurdersbelang

Bent u als de verzekeringnemer geen eigenaar van het pand, maar heeft u wel de nodige investeringen gedaan? Dan kunt u deze investeringen tegen dezelfde risico's verzekeren onder de dekking Huurdersbelang.

Mogelijk heeft u als verzekeringnemer zomer- en winterbanden (inclusief velgen) van klanten in opslag.

Deze goederen van derden vallen niet standaard onder de dekking van de MSIG Europe Garage-verzekering. Deze kunt u wel apart verzekeren met de Zaakverzekering.

Ook dient u als verzekeringnemer aan te geven of er wel of geen zonnepanelen aanwezig zijn.

Bedrijfsschadeverzekering

Schade aan een bedrijfsgebouw en/of aan inventaris of goederen kan leiden tot bedrijfsschade, zoals gederfde winst of vergeefs gemaakte exploitatiekosten. Met de **Bedrijfsschadeverzekering** kunt u de financiële gevolgen geheel of gedeeltelijk (afhankelijk van het verzekerde bedrag) opvangen.

◆ Rubriek VIII Milieuschadeverzekering

Door de aanwezigheid van oliën en andere verontreinigende stoffen lopen bedrijven in de mobiliteitsbranche risico op milieuschade.

U bent als verzekeringnemer verantwoordelijk voor sanering van vervuilde grond en/of grondwater indien er:

- zich een lekkage of defect voordoet bij de olietanks; of
- na een calamiteit vervuild bluswater de omgeving instroomt.

Wat krijgt u vergoed?

Met de **Milieuschadeverzekering** krijgt u tot een afgesproken maximum (ongeacht aansprakelijkheid), de kosten vergoed voor:

- sanering van vervuilde grond of grondwater;
- lekkage;
- defect bij bovengrondse olietanks;
- milieuvervuiling door vervuild bluswater na een calamiteit.

Risicoanalyse & Preventie

Wij helpen u graag bij het beperken van risico's in uw garagebedrijf.

1 Stap 1 Risicoanalyse en technische inspectie op locatie

MSIG Europe begint altijd met een risicoanalyse en een technische inspectie op locatie. Deze worden uitgevoerd door onze preventieadviseurs. De preventieadviseur stelt een risicopreventierapport op.

Deze is gebaseerd op de specifieke risico's van uw garagebedrijf.

Dit is uniek voor de MSIG Europe Garageverzekering.

2 Stap 2 Preventieve oplossingen op maat

Het garagebedrijf ontvangt een overzicht van de nog te nemen preventiemaatregelen. Daarbij is ook de termijn aangegeven waarbinnen deze preventiemaatregelen gerealiseerd dienen te zijn.

3 Stap 3 Technische herinspectie

Afhankelijk van de grootte en complexiteit van het bedrijf, voert MSIG Europe een 3- of 5-jarige technische herinspectie uit. Hierbij wordt het risico opnieuw beoordeeld.

Op uw verzoek, kan een herinspectie ook eerder plaatsvinden.

Wat kunt u nog meer doen?

Lees meer over onze preventietips op www.msig-europe.nl/risicoanalyse-preventie

Wilt u meer informatie of een offerte aanvragen?

Neem gerust contact op met uw verzekeringsadviseur.

Onze verzekeringsadviseurs houden rekening met uw specifieke wensen.

MSIG Europe werkt samen met een ervaren team van verzekeringsadviseurs met uitgebreide kennis van de Nederlandse mobiliteitsbranche.

MSIG Europe Garageverzekering

Zekerheid & Continuïteit

Verzeker uw garagebedrijf bij MSIG Europe.

Bezoekadres

Van Heuven Goedhartlaan 939
1181 LD Amstelveen

Postadres

Postbus 2190
1180 ED Amstelveen

Telefoon & Website

020 503 1100
msig-europe.nl

Expertise
Risicopreventie
Innovatie
Flexibiliteit



MSIG
EUROPE

Garageverzekering

MSIG Europe SE - Bijkantoor Nederland
Van Heuven Goedhartlaan 939, Amstelveen
Postbus 2190, 1180 ED Amstelveen
Tel. +31(0)20 503 1100 – [msig-europe.nl](https://www.msig-europe.nl)

Handelsregister 64815323 - BTW NL8558.65.817.B.01
Bank (EUR): IBAN NL76ABNA0636720675 BIC ABNANL2A
Hoofdkantoor: MSIG Europe SE, Koning Albert II-laan 37, 1030 Brussel, België